

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc lập kế hoạch cải tiến và nâng cao chất lượng
sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA 4.0

Kính gửi: Lãnh đạo các Khoa Ngoại ngữ; Khoa Kinh tế

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 ngày 18 tháng 6 năm 2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022 – 2030”;

Căn cứ Quyết định số 674/QĐ-BGDĐT ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về Công nhận hoạt động của tổ chức ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) tại Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 814/QĐ-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030” năm 2024, 2025;

Vừa qua, ngày 25-27/6/2024, Trường Đại học Tây Nguyên đã phối hợp với Tổ chức AUN-QA hoàn thành đợt đánh giá ngoài 02 CTĐT gồm: ngành Ngôn ngữ Anh (Khoa Ngoại ngữ) và ngành Kinh tế (Khoa Kinh tế). Đến nay, kết quả đánh giá kèm theo báo cáo đánh giá ngoài (Appendix D) của 02 CTĐT nói trên đã được Ban thư ký AUN-QA gửi về cho Nhà trường và phổ biến đến các Khoa và cá nhân có liên quan;

Trên cơ sở báo cáo nhận xét của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài (Tương ứng với 08 Tiêu chuẩn và 53 Tiêu chí), Hiệu trưởng yêu cầu lãnh đạo các Khoa lập kế hoạch cải tiến và nâng cao chất lượng theo mẫu gửi về Nhà trường trước ngày 30 tháng 10 năm 2024 (thông qua Phòng Quản lý chất lượng: gặp **Trần Văn Cường**, SĐT: 0336984747; Email: trancuong@ttn.edu.vn).

Yêu cầu lãnh đạo các Khoa nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- BGH, HDBĐCLGD (để biết);
- Như trên (để thực hiện);
- Lưu VT, QLCL.



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS-TS. Lê Đức Niêm

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN
KHOA:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH

Đắk Lắk, ngày ... tháng ... năm 2024

KẾ HOẠCH

Về việc cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài
cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 -
năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên
Chương trình đào tạo:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Gợi ý nội dung:

- Kế hoạch cần khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, không ngừng nâng cao chất lượng chương trình đào tạo, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.
- Quý đơn vị, Quý thầy cô rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển của đơn vị và Chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2020-2027, định hướng 2035.

2. Yêu cầu

Gợi ý nội dung:

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.
- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

II. NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Gợi ý nội dung:

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.
- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.
- Số nội dung cải tiến được thống kê theo từng tiêu chuẩn, nội dung cải tiến được mô tả theo bảng đính kèm.

TT	Tiêu chuẩn	Số tiêu chí	Số nội dung khuyến nghị cải tiến
1	Chuẩn đầu ra (Kết quả học tập mong đợi)	5	0
2	Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học	7	0
3	Phương thức dạy và học	6	0
4	Đánh giá kết quả học tập của người học	7	0
5	Đội ngũ giảng viên	8	0
6	Các dịch vụ hỗ trợ người học	6	0
7	Cơ sở hạ tầng và trang thiết bị	9	0
8	Đầu ra và kết quả đạt được	5	0
Tổng cộng		53	0

Nội dung cải tiến chất lượng chi tiết được mô tả tại **Bảng 1**.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Gợi ý nội dung:

- Kế hoạch cần được tổ chức thực hiện theo chu trình P-D-C-A gồm 4 bước: lập kế hoạch, triển khai thực hiện, kiểm tra đánh giá và điều chỉnh cải tiến.
- Cá nhân, đơn vị cần chủ động phối hợp với các bên liên quan trong việc xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện, kiểm tra, giám sát và định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện.
- Kế hoạch cần gắn công tác bảo đảm chất lượng giáo dục với nhiệm vụ của đơn vị theo từng học kỳ và năm học.

Trên đây là kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024 của Trường Đại học Tây Nguyên./.

TRƯỜNG KHOA

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/cáo);
- Phòng QLCL (để p/hợp);
- Lưu ĐV.

Nguyễn Thị ... A

Bảng 1. Nội dung cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên (Kèm theo Kế hoạch số .../KH ngày .../.../2024)

Tiêu chuẩn (Criterion) Tiêu chí (Requirement)	Khuyến nghị cải tiến, nâng cao chất lượng (Areas for Improvement) hoặc điểm mạnh cần duy trì và phát huy (Strengths)	Nội dung hoạt động cải tiến	Người/Đơn vị phối hợp	Thời gian	Kết quả dự kiến
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Expected Learning Outcomes					
1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	Consider incorporating elements of research and creativity skills within the graduate attributes (PLOs) to reflect alignment with FOE's vision and TNU's core values.				
	Suggest refining the PLO (Programme Learning Outcomes) and CLO (Course Learning Outcomes) statements using the SMART principle. Aim for specificity, focus, and use measurable verbs. For example, PLO4 and PLO11 contain too many verbs and lack specificity. Additionally, PLO8 includes too many skills, and some PLOs contain unmeasurable verbs.				
1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme	Suggest refinement in the constructive alignment of CLOs to PLOs.				
	Please see 1.1 (2) for CLO statements.				
1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written	Consider differentiating outcomes of programmes and requirements of university.				

and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).					
1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	Consider using alternative methods such as focus group discussions to gather stakeholder opinions and feedback, in addition to surveys and questionnaires.				
	Suggest systematically documenting the feedback to track stakeholder requirements and monitor actions taken to fulfill them.				
	Enhance networking and engagement with potential employers, and collaborate with representatives from various economic sectors such as government, industries, and agriculture.				
	Employers suggest providing students with more opportunities to verbally communicate in English and to have greater exposure to the language				
1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	Consider improving the assessments of PLO to be more comprehensive (per cohort) and consolidating the findings of both direct and indirect assessments. Aim of the analysis is to be able to deduce quality improvement initiatives.				
	Suggest for direct assessments, to incorporate data from students' learning in course assessments to measure PLOs				

	performances and identify ways to improve the course and programme ultimately.				
	Recommend to review the mapping of CLOs with PLOs systematically and to assure constructive alignment. (To ensure the verbs used in PLO correspond to the CLOs concern. See 1.2).				
	The programme may prepare a documented report of the PLOs performances/ achievements of each batch. The results should be analysed to				
2. Programme Structure and Content					
2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	Recommend actively communicating the programme specification to students to bring about awareness of the attributes expected of them.				

Lưu ý:

Mục (1): Theo bộ tiêu chuẩn chất lượng cấp CTĐT của AUN (Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level - Version 4.0).

Mục (2): Trích từ báo cáo đánh giá ngoài, viết ngắn gọn, rõ ràng. Một tiêu chí có thể có nhiều nội dung.

Mục (3): Phối hợp nhiều nguồn thông tin để liệt kê các hoạt động cụ thể cho việc cải tiến chất lượng. Nguồn thông tin gồm:

- Khuyến nghị từ báo cáo đánh giá ngoài.
- Góp ý từ các bên liên quan trong quá trình tự đánh giá và đánh giá nội bộ.
- Số liệu thống kê, minh chứng có được từ quá trình tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá.
- Các nguồn thông tin khác.

Mục (4): Ghi rõ cá nhân hoặc đơn vị phối hợp.

Mục (5): Ghi rõ thời gian bắt đầu, kết thúc.

Mục (6): Nêu rõ kết quả có thể đo lường được mức độ hoàn thành công việc.